

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## Správce osobních údajů

### Obecně prospěšná společnost DLAŇ ŽIVOTU

IČO **26806541**, se sídlem Českobratrská 1229/13, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zastoupena: Mgr. Marcelou Holeňovou, ředitelkou

email: holenova@dlanzivotu.cz

(dále také jen „OPS“ nebo „my“ nebo „společnost“)

Osobní údaje zpracováváme pouze v případě jejich potřeby, a to v rozsahu, který je nezbytný pro námi stanovené účely. Zároveň dbáme na to, aby údaje, které máme k dispozici, byly přesné, byly vhodně chráněny a nebyly používány za jiným účelem. Zpracování provádíme pouze po potřebnou dobu. Tímto Vás informujeme o detailech zpracování osobních údajů a o Vašich právech.

## 1. Zpracovávané osobní údaje a účely zpracování

Osobní údaje zpracováváme u následujících kategorií osob, a to za jednoznačně vymezeným účelem a na právním základě vymezeném níže:

Kategorie subjektů údajů	Účel zpracování osobních údajů	Právní základ a zpracovávané osobní údaje	Doba zpracování
Uchazeči o zaměstnání	Výběr vhodného uchazeče o zaměstnání	<ul style="list-style-type: none"><li>Právním základem je <b>jednání o uzavření pracovní smlouvy</b>.</li><li>Za tímto účelem zpracováváme zejména identifikační údaje, kontaktní údaje a další údaje poskytnuté uchazečem zejména v životopisu a motivačním dopisu, je-li to nezbytné nebo účelné.</li></ul>	Osobní údaje mohou být zpracovávány <b>až 6 měsíců</b> po skončení výběrového řízení.
	Prokázání zákonnosti postupu při výběru uchazeče o zaměstnání	<ul style="list-style-type: none"><li>Právním základem je <b>oprávněný zájem OPS</b> na prokázání nediskriminačního zacházení.</li><li>Za tímto účelem můžeme zpracovávat zejména identifikační údaje, kontaktní údaje a další údaje poskytnuté uchazečem zejména v životopisu a motivačním dopisu.</li></ul>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu <b>3 let</b> (pro případné prokázání nediskriminace).

<b>Dobrovolníci</b>	Součinnost při poskytování sociálních služeb a plnění úkolů OPS	Právním základem je <b>oprávněný zájem OPS:</b> vyjednávání spolupráce s dobrovolníky, vzájemná komunikace s cílem efektivního plnění úkolů OPS. Za tímto účelem můžeme zpracovávat zejména jméno, příjmení, kontaktní email a telefonní číslo dobrovolníka. -	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány <b>po dobu trvání dobrovolnické činnosti</b> dobrovolníka, tedy do výslovného ukončení dobrovolnické činnosti.
<b>Zájemkyně o službu v azylovém domě</b>	Informování a jednání o budoucím poskytování sociální služby v azylovém domě	Právním základem je <b>plnění právních povinností</b> (zejm. zákona č. 108/2006 Sb. a vyhl. č. 505/2006 Sb.) <b>a jednání o uzavření smlouvy</b> (o poskytování sociálních služeb). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje klientek a jejich dětí (zejména jméno, příjmení, datum narození), kontaktní údaje (zejména doručovací adresu nebo adresu bydliště, e-mail, telefon).</li> <li>• <b>Zvláštní kategorie osobních údajů:</b> očekávaný termín porodu, údaje o zdravotním stavu (údaje o anamnéze), údaje o sociální situaci žadatelky, záznam ze sociálního šetření.</li> </ul>	Osobní údaje mohou být zpracovávány <b>po dobu 3 let</b> za účelem prokázání jednání s klientem.
<b>Klientky služby azylového domu a jejich děti</b>	Poskytování sociální služby v azylovém domě (uzavírání smlouvy, průběh a ukončení)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Právním základem je <b>plnění právních povinností</b> (zejm. zákona č. 108/2006 Sb. a vyhl. č. 505/2006 Sb.) <b>a plnění smlouvy</b> (o poskytování sociálních služeb).</li> <li>• Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje klientek a jejich dětí (zejména jméno, příjmení, datum narození), kontaktní údaje (zejména doručovací adresu nebo adresu bydliště, e-mail, telefon), kontaktní údaje na rodinné příslušníky, další kontaktní osoby, majetkové a příjmové údaje, kontaktní údaje na pracovníky poskytující předchozí a návazné sociální služby, doba poskytování sociální služby, vzdělání klientky.</li> <li>• <b>Zvláštní kategorie osobních údajů:</b> očekávaný termín porodu, údaje o zdravotním stavu klientky, případně jejich dětí (anamnéza osobní a rodinná a posudek lékaře), údaje o vývoji sociální situace klientky.</li> </ul>	Osobní údaje mohou být zpracovávány <b>po dobu 10 let</b> od ukončení poskytování sociální služby za účelem prokázání čerpání grantových a dotačních titulů.

	Videotrénink interakcí (nabízen klientkám azylového domu v rámci projektu Cesta mateřstvím)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Právním základem je <b>plnění smlouvy o poskytování sociální služby v azylovém domě.</b></li> <li>• V případě zájmu klientky o službu videotréninku vzájemné interakce rodiče a dítěte je pořizován videozáznam (pro další edukaci a použití ze strany klientky). Tento video záznam je pořizován <b>pouze za písemného souhlasu klientky.</b></li> </ul>	Videozáznam je používán pouze pro práci s klientkou. Videozáznam je vlastnictvím klientky, je zpracováván a uchováván pouze <b>po dobu trvání dohody o poskytování sociální služby.</b>
	Propagace činnosti azylového domu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Za účelem propagace OPS a sociálních služeb zpracováváme rovněž fotografie klientek či jejich dětí či další audiovizuální záznamy zachycující poskytování sociální služby, a to <b>pouze za písemného souhlasu klientek.</b></li> </ul>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu <b>trvání souhlasu</b> (nejčastěji po dobu 1 roku, max. 5 let).
<b>Zájemci o služby poradny</b>	Šíření informací poskytování služeb prostřednictvím emailových zpráv	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Právním základem je <b>souhlas</b>. Na základě žádosti zájemce o zasílání nabídky služeb poradny zasíláme zájemci emailové zprávy. Za tímto účelem zpracováváme zejména identifikační údaje (jméno a příjmení) a kontaktní údaje (e-mail).</li> </ul>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány <b>po dobu trvání souhlasu</b> , do okamžiku, kdy zájemce požádá o ukončení odběru emailových zpráv.
<b>Klientky poradny Cesta těhotenstvím a jejich děti (anonymní)</b>	Poskytování služeb v poradně (anonymní)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Právním základem je <b>oprávněný zájem OPS</b> (výkaznictví v rámci grantových a dotačních smluv) <b>a plnění právních povinností</b> (pověřená osoba k výkonu SPOD).</li> <li>• Za tímto účelem zpracováváme pouze údaje poskytnuté klientem, např. identifikační údaje či kontaktní údaje. Další údaje k identifikaci klientky ani dítěte nedohledáváme.</li> <li>• <b>Zvláštní kategorie údajů:</b> vzhledem k zaměření poradny může klientka sdělit sociální pracovníci údaje o těhotenství, příp. zdravotním stavu.</li> </ul>	Osobní údaje mohou být zpracovávány <b>po dobu 10 let</b> od ukončení poskytování služby za účelem prokázání čerpání grantových a dotačních smluv.
<b>Klientky poradny Cesta těhotenstvím a jejich děti</b>	Poskytování služeb v poradně	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Právním základem je <b>oprávněný zájem OPS</b> (výkaznictví v rámci grantových a dotačních smluv) <b>a plnění právních povinností</b> (pověřená osoba k výkonu SPOD).</li> <li>• Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje jméno příjmení a kontaktní údaje (e-mail a telefon) a nestructurované informace o klientce,</li> </ul>	Osobní údaje mohou být zpracovávány <b>po dobu 10 let</b> od ukončení poskytování služby za účelem prokázání čerpání grantových a dotačních smluv.

		<p>kteře dobrovolně sděluje v rámci konzultace v poradně.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zvláštní kategorie údajů:</b> vzhledem k zaměření poradny může klientka sdělit údaje o těhotenství příp. zdravotním stavu.</li> </ul>	
	Propagace činnosti poradny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Za účelem propagace OPS a poskytování služeb poradny zpracováváme rovněž fotografie i další audiovizuální záznamy zachycující poskytování služeb, a to <b>pouze za písemného souhlasu klientek.</b></li> </ul>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu <b>trvání souhlasu</b> (nejčastěji 1 rok, max 5 let).
	Předávání materiální pomoci	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Právním základem je <b>oprávněný zájem OPS</b> (výkaznictví v rámci grantových a dotačních smluv).</li> <li>• Za tímto účelem zpracováváme jméno, příjmení a popis poskytnutého daru.</li> </ul>	Osobní údaje mohou být zpracovávány <b>po dobu 10 let</b> od poskytnutí daru za účelem prokázání čerpání grantových a dotačních smluv.
	Videotrénink interakcí	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Právním základem je <b>plnění dohody o spolupráci při poskytování metodou videotréninku interakcí</b> (dále jen „dohoda o spolupráci“).</li> <li>• Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje klientky a jejich dětí, adresu bydliště a kontaktní údaje.</li> <li>• Z videotréninku je zpracován <b>videozáznam</b> vzájemné interakce rodiče a dítěte v domácím prostředí, který je zpracováván <b>pouze za písemného souhlasu klientky.</b></li> </ul>	Osobní údaje získané v rámci videotréninku jsou používány <b>pouze pro práci s klientkou.</b> Videozáznam je vlastnictvím klientky, je zpracováván a uchováván <b>pouze po dobu trvání dohody o spolupráci.</b>
<b>Dárci anonymní</b>	Evidence poskytnutých darů pro ekonomické a účetní účely	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Právním základem je <b>plnění právní povinnosti</b> – vedení evidence poskytnutých darů pro ekonomické a daňové a účetní účely.</li> <li>• Za tímto účelem zpracováváme identifikační či kontaktní osobní údaje a číslo účtu, pokud je dar zaslán bezhotovostně.</li> <li>• Anonymní dárci dále nedohledáváme, ani je dále neoslovujeme.</li> </ul>	Osobní údaje jsou uchovávány jako účetní doklady <b>po dobu 10 let</b> od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnila transakce.
<b>Dárci identifikovaní</b> (žadající potvrzení)	Evidence poskytnutých darů a vedení evidence dárců za účelem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Právním základem je <b>plnění právní povinnosti</b> – vedení evidence poskytnutých darů pro ekonomické a účetní účely a vedení evidence dárců pro daňové účely.</li> </ul>	Osobní údaje jsou uchovávány jako účetní doklady <b>po dobu 10 let</b> od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnila transakce.

o poskytnutí daru pro daňové účely)	vystavování potvrzení o přijetí daru pro daňové účely.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U dárců žádajících potvrzení o přijetí daru pro daňové účely můžeme zpracovávat osobní údaje: jméno, příjmení, (příp. jméno a příjmení osoby jednající za právnickou osobu dárce), adresa, číslo účtu (za účelem dohledání daru pro daňové důvody), emailová adresa či telefon.</li> </ul>	
<b>Ubytování hosté</b> (v rámci doplňkové činnosti OPS)	Evidence ubytovaných v domovní knize	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V rámci doplňkové (vedlejší) činnosti OPS poskytuje ubytovací kapacity hostům v budově azylového domu. Právním základem pro zpracování osobních údajů je <b>plnění smlouvy o ubytování</b> (§§ 754 – 759 občanského zákoníku) a <b>plnění právních povinností</b> (dle zákona o místních poplatcích).</li> <li>• Za tímto účelem zpracováváme zejména: jméno a příjmení, adresu, číslo občanského průkazu či cestovního dokladu.</li> </ul>	Osobní údaje v domovní knize jsou uchovávány jako účetní doklady <b>po dobu 10 let</b> od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnila transakce.
<b>Dodavatelé zboží a služeb</b>	Plnění a realizace smluv	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Právním základem je <b>plnění smluv</b>.</li> <li>• Zpracováváme zejména identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje, informace o poskytnutých službách, údaje o platbách atd. Zpracováváme také údaje fyzických osob zastupujících právnické osoby, s nimiž v rámci uzavírání a plnění smluv komunikujeme.</li> </ul>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány <b>po dobu trvání závazků ze smlouvy</b> .
	Uplatňování nároků ze smluvních vztahů po ukončení smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Právním základem je <b>oprávněný zájem</b>.</li> <li>• Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje, historii komunikace. Tyto údaje jsou po ukončení smlouvy nezbytné pro vymáhání pohledávek a jiných povinností ze smluv. V rámci této dokumentace mohou být uchovány i identifikační a kontaktní údaje fyzických osob zastupujících právnické osoby.</li> </ul>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány <b>po dobu 10 let</b> od ukončení smluvního vztahu.
	Plnění povinností společnosti v oblasti vedení účetnictví, v oblasti daní a dle jiných právních předpisů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Právním základem je plnění právních povinností, které společnosti ukládají právní předpisy jako zákon o účetnictví nebo zákon o dani z přidané hodnoty a jiné daňové zákony.</li> </ul>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány až <b>po dobu 10 let</b> od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnila transakce.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zpracováváme zejména identifikační údaje, kontaktní údaje a další informace uvedené na daňových dokladech.</li> </ul>	
<b>Všechny subjekty údajů</b>	Výběr archiválií (archivace)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Právním základem je <b>oprávněný zájem na postupu</b> dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, při výběru archiválií.</li> </ul>	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány <b>po dobu uvedené v Archivačním a skartačním řádu.</b>

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování – viz tabulka výše. Po uplynutí této doby mohou být osobní údaje uchovávány pouze pro účely státní statistické služby, pro účely vědecké a pro účely archivnictví.

## 2. Příjemci osobních údajů a předání osobních údajů mimo Evropskou unii

V odůvodněných případech můžeme předat Vaše osobní údaje těmto příjemcům:

- Zpracovatelé, kteří zpracovávají Vaše osobní údaje dle našich pokynů, a vztahy s nimi jsou ošetřeny dle náležitostí článku 28 GDPR, a jde o **poskytovatele námi využívaných programů nebo služeb**, zejména: externí poskytování ekonomických a účetních služeb, služba Ecomail (nástroj pro tvorbu newsletterů), služba darujme.cz (online fundraisingový portál na webových stránkách společnosti), poskytování pracovně lékařských služeb, poskytovatel informačního systému NPV 3 (slouží pro evidenci informací o klientkách azylového domu).
- Orgány veřejné moci a jiné subjekty, jestliže to vyžaduje platný právní předpis (zejména finanční správa, OSSZ, Policie ČR a další orgány činné v trestním řízení aj.).
- Jiné subjekty v případě neočekávané události, ve které je poskytnutí údajů nezbytné za účelem ochrany života, zdraví, majetku nebo jiného veřejného zájmu nebo je-li to nezbytné k ochraně našich práv, majetku či bezpečnosti.

Vaše osobní údaje **nepředáváme** do třetích zemí, tedy mimo prostor působnosti GDPR.

## 3. Vaše práva jako subjektu údajů

Máte právo požadovat od nás **přístup k osobním údajům týkajícím se Vaší osoby** za podmínek stanovených článkem 15 GDPR.

Máte právo kdykoliv **odvolat svůj souhlas** se zpracováním osobních údajů, které jsou námi na základě souhlasu zpracovávány za podmínek stanovených článkem 7 GDPR.

Máte právo požadovat **opravu osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 16 GDPR, **omezení zpracování osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 18 GDPR nebo **výmaz údajů** za podmínek stanovených článkem 17 GDPR.

Máte právo **vznést námitku proti zpracování osobních údajů**, které se jej týkají, na základě článku 21 GDPR.

Máte právo na **přenositelnost údajů jinému správci** za podmínek stanovených článkem 20 GDPR.

Máte právo **nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování** za podmínek stanovených článkem 22 GDPR. Při zpracování osobních údajů **u nás nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování**, a to ani na základě profilování, tedy bez lidského zásahu.

Máte právo **získat informace o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 34 GDPR.

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení povinností stanovených v GDPR, máte právo **podat stížnost u dozorového úřadu** za podmínek stanovených článkem 77 GDPR. Dozorovým orgánem v ČR je Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Úřad pro ochranu osobních údajů**

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

telefon: 234 665 111

E-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)

Datová schránka: [qkbaa2n](mailto:qkbaa2n)

[www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)

Bližší informace o vašich právech lze nalézt na stránkách ÚOOÚ: <https://www.uouu.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1. 7. 2019