

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů

Obecně prospěšná společnost DLAŇ ŽIVOTU

IČO **26806541**, se sídlem Sokolská třída 244/27, 702 00 Ostrava

zastoupena: Mgr. Marcelou Holeňovou, ředitelkou

email: holenova@dlanzivotu.cz

(dále také jen „OPS“ nebo „my“ nebo „společnost“)

Osobní údaje zpracováváme pouze v případě jejich potřeby, a to v rozsahu, který je nezbytný pro námi stanovené účely. Zároveň dbáme na to, aby údaje, které máme k dispozici, byly přesné, byly vhodně chráněny a nebyly používány za jiným účelem. Zpracování provádíme pouze po potřebnou dobu. Tímto Vás informujeme o detailech zpracování osobních údajů a o Vašich právech.

1. Zpracovávané osobní údaje a účely zpracování

Osobní údaje zpracováváme u následujících kategorií osob, a to za jednoznačně vymezeným účelem a na právním základě vymezeném níže:

| Kategorie subjektů údajů | Účel zpracování osobních údajů | Právní základ a zpracovávané osobní údaje | Doba zpracování |
|--------------------------|---|---|---|
| Uchazeči o zaměstnání | Výběr vhodného uchazeče o zaměstnání | <ul style="list-style-type: none">Právním základem je jednání o uzavření pracovní smlouvy.Za tímto účelem zpracováváme zejména identifikační údaje, kontaktní údaje a další údaje poskytnuté uchazečem zejména v životopisu a motivačním dopisu, je-li to nezbytné nebo účelné. | Osobní údaje mohou být zpracovávány až 6 měsíců po skončení výběrového řízení. |
| | Prokázání zákonnosti postupu při výběru uchazeče o zaměstnání | <ul style="list-style-type: none">Právním základem je oprávněný zájem OPS na prokázání nediskriminačního zacházení.Za tímto účelem můžeme zpracovávat zejména identifikační údaje, kontaktní údaje a další údaje poskytnuté uchazečem zejména v životopisu a motivačním dopisu. | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 3 let (pro případné prokázání nediskriminace). |

| | | | |
|---|--|---|--|
| Dobrovolníci | Součinnost při poskytování sociálních služeb a plnění úkolů OPS | Právním základem je oprávněný zájem OPS: vyjednávání spolupráce s dobrovolníky, vzájemná komunikace s cílem efektivního plnění úkolů OPS. Za tímto účelem můžeme zpracovávat zejména jméno, příjmení, kontaktní email a telefonní číslo dobrovolníka. | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání dobrovolnické činnosti dobrovolníka, tedy do výslovného ukončení dobrovolnické činnosti. |
| Zájemkyně o službu v azylovém domě | Informování a jednání o budoucím poskytování sociální služby v azylovém domě | Právním základem je plnění právních povinností (zejm. zákona č. 108/2006 Sb. a vyhl. č. 505/2006 Sb.) a jednání o uzavření smlouvy (o poskytování sociálních služeb). <ul style="list-style-type: none"> • Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje klientek a jejich dětí (zejména jméno, příjmení, datum narození), kontaktní údaje (zejména doručovací adresu nebo adresu bydliště, e-mail, telefon). • Zvláštní kategorie osobních údajů: očekávaný termín porodu, údaje o zdravotním stavu (údaje o anamnéze), údaje o sociální situaci žadatelky, záznam ze sociálního šetření. | Osobní údaje mohou být zpracovávány po dobu 3 let za účelem prokázání jednání s klientem. |
| Klientky služby azylového domu a jejich děti | Poskytování sociální služby v azylovém domě (uzavírání smlouvy, průběh a ukončení) | <ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je plnění právních povinností (zejm. zákona č. 108/2006 Sb. a vyhl. č. 505/2006 Sb.) a plnění smlouvy (o poskytování sociálních služeb). • Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje klientek a jejich dětí (zejména jméno, příjmení, datum narození), kontaktní údaje (zejména doručovací adresu nebo adresu bydliště, e-mail, telefon), kontaktní údaje na rodinné příslušníky, další kontaktní osoby, majetkové a příjmové údaje, kontaktní údaje na pracovníky poskytující předchozí a návazné sociální služby, doba poskytování sociální služby, vzdělání klientky. • Zvláštní kategorie osobních údajů: očekávaný termín porodu, údaje o zdravotním stavu klientky, případně jejich dětí (anamnéza osobní a rodinná a posudek lékaře), údaje o vývoji sociální situace klientky. | Osobní údaje mohou být zpracovávány po dobu 10 let od ukončení poskytování sociální služby za účelem prokázání čerpání grantových a dotačních titulů. |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | Videotrénink interakcí (nabízen klientkám azylového domu v rámci projektu Cesta mateřstvím) | <ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je plnění smlouvy o poskytování sociální služby v azylovém domě. • V případě zájmu klientky o službu videotréninku vzájemné interakce rodiče a dítěte je pořizován videozáznam (pro další edukaci a použití ze strany klientky). Tento video záznam je pořizován pouze za písemného souhlasu klientky. | Videozáznam je používán pouze pro práci s klientkou. Videozáznam je vlastnictvím klientky, je zpracováván a uchováván pouze po dobu trvání dohody o poskytování sociální služby. |
| | Propagace činnosti azylového domu | <ul style="list-style-type: none"> • Za účelem propagace OPS a sociálních služeb zpracováváme rovněž fotografie klientek či jejich dětí či další audiovizuální záznamy zachycující poskytování sociální služby, a to pouze za písemného souhlasu klientek. | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání souhlasu (nejčastěji po dobu 1 roku, max. 5 let). |
| Zájemci o služby poradny | Šíření informací poskytování služeb prostřednictvím emailových zpráv | <ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je souhlas. Na základě žádosti zájemce o zaslání nabídky služeb poradny zasíláme zájemci emailové zprávy. Za tímto účelem zpracováváme zejména identifikační údaje (jméno a příjmení) a kontaktní údaje (e-mail). | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání souhlasu , do okamžiku, kdy zájemce požádá o ukončení odběru emailových zpráv. |
| Klientky poradny Cesta těhotenstvím a jejich děti (anonymní) | Poskytování služeb v poradně (anonymní) | <ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je oprávněný zájem OPS (výkaznictví v rámci grantových a dotačních smluv) a plnění právních povinností (pověřená osoba k výkonu SPOD). • Za tímto účelem zpracováváme pouze údaje poskytnuté klientem, např. identifikační údaje či kontaktní údaje. Další údaje k identifikaci klientky ani dítěte nedohledáváme. • Zvláštní kategorie údajů: vzhledem k zaměření poradny může klientka sdělit sociální pracovníci údaje o těhotenství, příp. zdravotním stavu. | Osobní údaje mohou být zpracovávány po dobu 10 let od ukončení poskytování služby za účelem prokázání čerpání grantových a dotačních smluv. |
| Klientky poradny Cesta těhotenstvím a jejich děti | Poskytování služeb v poradně | <ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je oprávněný zájem OPS (výkaznictví v rámci grantových a dotačních smluv) a plnění právních povinností (pověřená osoba k výkonu SPOD). • Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje jméno příjmení a kontaktní údaje (e-mail a telefon) a nestruturované informace o klientce, | Osobní údaje mohou být zpracovávány po dobu 10 let od ukončení poskytování služby za účelem prokázání čerpání grantových a dotačních smluv. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | <p>kteře dobrovolně sděluje v rámci konzultace v poradně.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zvláštní kategorie údajů: vzhledem k zaměření poradny může klientka sdělit údaje o těhotenství příp. zdravotním stavu. | |
| | Propagace činnosti poradny | <ul style="list-style-type: none"> • Za účelem propagace OPS a poskytování služeb poradny zpracováváme rovněž fotografie i další audiovizuální záznamy zachycující poskytování služeb, a to pouze za písemného souhlasu klientek. | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání souhlasu (nejčastěji 1 rok, max 5 let). |
| | Předávání materiální pomoci | <ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je oprávněný zájem OPS (výkaznictví v rámci grantových a dotačních smluv). • Za tímto účelem zpracováváme jméno, příjmení a popis poskytnutého daru. | Osobní údaje mohou být zpracovávány po dobu 10 let od poskytnutí daru za účelem prokázání čerpání grantových a dotačních smluv. |
| | Videotrénink interakcí | <ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je plnění dohody o spolupráci při poskytování metodou videotréninku interakcí (dále jen „dohoda o spolupráci“). • Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje klientky a jejich dětí, adresu bydliště a kontaktní údaje. • Z videotréninku je zpracován videozáznam vzájemné interakce rodiče a dítěte v domácím prostředí, který je zpracováván pouze za písemného souhlasu klientky. | Osobní údaje získané v rámci videotréninku jsou používány pouze pro práci s klientkou. Videozáznam je vlastnictvím klientky, je zpracováván a uchováván pouze po dobu trvání dohody o spolupráci. |
| Dárci anonymní | Evidence poskytnutých darů pro ekonomické a účetní účely | <ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je plnění právní povinnosti – vedení evidence poskytnutých darů pro ekonomické a daňové a účetní účely. • Za tímto účelem zpracováváme identifikační či kontaktní osobní údaje a číslo účtu, pokud je dar zaslán bezhotovostně. • Anonymní dárci dále nedohledáváme, ani je dále neoslovujeme. | Osobní údaje jsou uchovávány jako účetní doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnila transakce. |
| Dárci identifikovaní (žadající potvrzení) | Evidence poskytnutých darů a vedení evidence dárců za účelem: | <ul style="list-style-type: none"> • Právním základem je plnění právní povinnosti – vedení evidence poskytnutých darů pro ekonomické a účetní účely a vedení evidence | Osobní údaje jsou uchovávány jako účetní doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnila transakce. |

| | | | |
|--|---|--|---|
| o poskytnutí daru pro daňové účely) | - vystavování potvrzení o přijetí daru pro daňové účely. - zasílání informačních dopisů dárčům o využití jejich darů | dárců pro daňové účely a poskytování informací dárčům o využití jejich darů. • U dárců, kterým vystavujeme potvrzení o přijetí daru pro daňové účely a zasíláme informační dopisy o využití jejich darů, zpracováváme osobní údaje: jméno, příjmení, (příp. jméno a příjmení osoby jednající za právnickou osobu dárce), adresa, číslo účtu (za účelem dohledání daru pro daňové důvody), emailová adresa či telefon. | |
| Ubytování hosté (v rámci doplňkové činnosti OPS) | Evidence ubytovaných v domovní knize | • V rámci doplňkové (vedlejší) činnosti OPS poskytuje ubytovací kapacity hostům v budově azylového domu. Právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy o ubytování (§§ 754 – 759 občanského zákoníku) a plnění právních povinností (dle zákona o místních poplatcích). • Za tímto účelem zpracováváme zejména: jméno a příjmení, adresu, číslo občanského průkazu či cestovního dokladu. | Osobní údaje v domovní knize jsou uchovávány jako účetní doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnila transakce. |
| Dodavatelé zboží a služeb | Plnění a realizace smluv | • Právním základem je plnění smluv . • Zpracováváme zejména identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje, informace o poskytnutých službách, údaje o platbách atd. Zpracováváme také údaje fyzických osob zastupujících právnické osoby, s nimiž v rámci uzavírání a plnění smluv komunikujeme. | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání závazků ze smlouvy . |
| | Uplatňování nároků ze smluvních vztahů po ukončení smlouvy | • Právním základem je oprávněný zájem . • Za tímto účelem zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje, účetní údaje, historii komunikace. Tyto údaje jsou po ukončení smlouvy nezbytné pro vymáhání pohledávek a jiných povinností ze smluv. V rámci této dokumentace mohou být uchovány i identifikační a kontaktní údaje fyzických osob zastupujících právnické osoby. | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu. |
| | Plnění povinností společnosti v oblasti | • Právním základem je plnění právních povinností, které společnosti ukládají právní předpisy jako | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány až po dobu 10 |

| | | | |
|-------------------------------|--|--|---|
| | vedení účetnictví, v oblasti daní a dle jiných právních předpisů | zákon o účetnictví nebo zákon o dani z přidané hodnoty a jiné daňové zákony. • Zpracováváme zejména identifikační údaje, kontaktní údaje a další informace uvedené na daňových dokladech. | let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnila transakce. |
| Všechny subjekty údajů | Výběr archiválií (archivace) | • Právním základem je oprávněný zájem na postupu dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, při výběru archiválií. | Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu uvedené v Archivačním a skartačním řádu. |

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování – viz tabulka výše. Po uplynutí této doby mohou být osobní údaje uchovávány pouze pro účely státní statistické služby, pro účely vědecké a pro účely archivnictví.

2. Příjemci osobních údajů a předání osobních údajů mimo Evropskou unii

V odůvodněných případech můžeme předat Vaše osobní údaje těmto příjemcům:

- Zpracovatelé, kteří zpracovávají Vaše osobní údaje dle našich pokynů, a vztahy s nimi jsou ošetřeny dle náležitostí článku 28 GDPR, a jde o **poskytovatele námi využívaných programů nebo služeb**, zejména: externí poskytování ekonomických a účetních služeb, služba Ecomail (nástroj pro tvorbu newsletterů), služba darujme.cz (online fundraisingový portál na webových stránkách společnosti), poskytování pracovně lékařských služeb, poskytovatel informačního systému NPV 3 (slouží pro evidenci informací o klientkách azylového domu).
- Orgány veřejné moci a jiné subjekty, jestliže to vyžaduje platný právní předpis (zejména finanční správa, OSSZ, Policie ČR a další orgány činné v trestním řízení aj.).
- Jiné subjekty v případě neočekávané události, ve které je poskytnutí údajů nezbytné za účelem ochrany života, zdraví, majetku nebo jiného veřejného zájmu nebo je-li to nezbytné k ochraně našich práv, majetku či bezpečnosti.

Vaše osobní údaje **nepředáváme** do třetích zemí, tedy mimo prostor působnosti GDPR.

3. Vaše práva jako subjektu údajů

Máte právo požadovat od nás **přístup k osobním údajům týkajícím se Vaší osoby** za podmínek stanovených článkem 15 GDPR.

Máte právo kdykoliv **odvolat svůj souhlas** se zpracováním osobních údajů, které jsou námi na základě souhlasu zpracovávány za podmínek stanovených článkem 7 GDPR.

Máte právo požadovat **opravu osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 16 GDPR, **omezení zpracování osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 18 GDPR nebo **výmaz údajů** za podmínek stanovených článkem 17 GDPR.

Máte právo **vznést námitku proti zpracování osobních údajů**, které se jej týkají, na základě článku 21 GDPR.

Máte právo na **přenositelnost údajů jinému správci** za podmínek stanovených článkem 20 GDPR.

Máte právo **nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování** za podmínek stanovených článkem 22 GDPR. Při zpracování osobních údajů **u nás nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování**, a to ani na základě profilování, tedy bez lidského zásahu.

Máte právo **získat informace o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů** za podmínek stanovených článkem 34 GDPR.

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení povinností stanovených v GDPR, máte právo **podat stížnost u dozorového úřadu** za podmínek stanovených článkem 77 GDPR. Dozorovým orgánem v ČR je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

telefon: 234 665 111
E-mail: posta@uouu.cz
Datová schránka: qkbaa2n
www.uouu.cz

Bližší informace o vašich právech lze nalézt na stránkách ÚOOÚ: <https://www.uouu.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1. 7. 2019.

Aktualizováno ke dni 8. 2. 2022.